



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE

Herinrichting Belasting & Douane Museum

Aanbestedende dienst : Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Versie : Vo.7

Kenmerk : IUC26-635

Datum : 18 augustus 2026

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding.....	3
1.1.	Introductie.....	3
1.2.	Doel.....	3
1.3.	Doelgroep.....	3
1.4.	Aanbestedende dienst.....	4
Hoofdstuk 2.	De marktconsultatie.....	5
2.1.	Aanleiding.....	5
2.1.1.	<i>Specifieke aandachtspunten van de marktconsultatie.....</i>	<i>5</i>
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie	6
3.1.	Publicatie.....	6
3.2.	Planning	6
3.3.	Informatieronde	6
3.4.	Indienen vragenlijst.....	6
3.5.	Verdiepende gesprekken (optioneel)	7
Hoofdstuk 4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	8

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding “Herinrichting Belasting & Douane Museum” nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst u uit deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van de voorbereiding van deze voorgenomen aanbesteding is het verkrijgen van inzicht in de mogelijkheden, expertise en ontwikkelingen binnen de markt die kunnen bijdragen aan de behoeften van het directoraat-generaal Douane.

De uitkomsten van deze marktconsultatie worden gebruikt om een beter beeld te krijgen van de markt en kunnen worden betrokken bij de verdere voorbereiding van de voorgenomen aanbesteding. Indien de aanbestedende dienst dit wenselijk acht, kunnen de consultatieresultaten worden aangevuld met verdiepende gesprekken met één of meerdere marktpartijen.

Deze leidraad beschrijft de achtergrond van de voorgenomen opdracht, de doelstellingen van de marktconsultatie, de planning, randvoorwaarden en de procedurele aspecten van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van inzichten in:

- de markt t.a.v. onder andere aanbod, drukte, preferente samenwerkings- en contracteringsvormen;
- innovatieve concepten voor een toegankelijke, inclusieve en educatieve museumbeleving;
- het beeld van de markt op de voorgenomen opdracht en aanbestedingsprocedure.

Zodat de aanbestedende dienst vraag en aanbod beter op elkaar kan afstemmen.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar zij dat relevant acht) in de voorbereiding van de voorgenomen aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om verkregen inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De aanbestedende dienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst (bijlage 1) te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst is het Directoraat-Generaal (hierna: DG) Belastingdienst. DG Belastingdienst handelt mede namens en voor de deelnemende organisatie het Directoraat Generaal Douane.

De Belastingdienst maakt deel uit van het ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor:

- het financieel-economisch beleid in Nederland;
- het beheer van de overheidsfinanciën; en
- het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de directie Inkoop, welke is gepositioneerd binnen het cluster Financiën, Control & Inkoop (FC&I) van de Belastingdienst. IUC Belastingdienst voert namens de Belastingdienst aanbestedingen uit.

Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-belastingdienst> en <https://over-ons.belastingdienst.nl/>.

De opdrachtgever

Deze marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding wordt uitgevoerd voor het directoraat-generaal Douane, meer in het bijzonder het Belasting & Douane Museum.

Belasting & Douane Museum

Het Belasting & Douane Museum met de statutaire naam Stichting Belastingmuseum Prof. Dr. Van der Poel, werd opgericht in 1937 als een bedrijfsmuseum van het Ministerie van Financiën en de daar onder vallende organisaties. In de loop der jaren werd het bedrijfsmuseum steeds meer een publieksmuseum waarbij de thema's overheidsfinanciën, Douane/FIOD en financieel wijs door middel van tentoonstellingen en publicaties in de schijnwerpers werden gezet.

Het museum werd in 1937 opgericht aan de Boompjes te Rotterdam door Johannes van der Poel, directeur invoerrechten en accijnzen te Rotterdam. Hij vond het belangrijk dat studenten van zijn Rijksbelastingacademie (opgericht in 1936) de historie van belastingen en Douane mee zouden krijgen. Zo kregen zij meer binding met het vak. Het huidige museum is een rijks-gefinancierd museum en is administratief ondergebracht bij de Douane. Naast twee monumentale panden aan de Parklaan, beschikt het B&D Museum over een 'state of the art' museumdepot in Den Haag.

Het Belasting & Douane Museum trekt een divers publiek dat bestaat uit o.a. scholieren (onderwijs), jongeren, senioren, bezoekers met en zonder fiscale achtergrond, vrijetijdsbesteders.

Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-douane>, <https://www.douane.nl/over-de-douane/> en <https://www.bdmuseum.nl/>.

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding

Het Belasting & Douane Museum werkt aan een herinrichting van de eerste, tweede en derde verdieping van het museum, inclusief de bordessen. Inmiddels is een definitief ontwerp opgesteld en is er budget beschikbaar gesteld voor de realisatie. Het definitief ontwerp wordt niet gedeeld bij deze marktconsultatie. Het definitieve ontwerp wordt door de aanbestedende dienst beschikbaar gesteld tijdens de aanbestedingsprocedure.

De herinrichting heeft als doel een toekomstbestendige museumomgeving te creëren waarin complexe thema's rondom belastingen, douane, handel, geldstromen en de maatschappelijke rol van de overheid toegankelijk, begrijpelijk en aantrekkelijk worden gepresenteerd voor een breed publiek.

Voor een beschrijving van de voorgenomen opdracht verwijzen wij u naar Bijlage 1. De informatie in deze leidraad en in Bijlage 1 is niet definitief en kan nog veranderen, deze is dan ook onder voorbehoud.

2.1.1. *Specifieke aandachtspunten van de marktconsultatie*

De opdrachtgever is in het bijzonder geïnteresseerd in de visie van marktpartijen op:

- toegankelijkheid en inclusiviteit;
- samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer;
- innovatieve vormen van bezoekersbeleving;
- educatieve en didactische uitgangspunten;
- de vertaling van complexe maatschappelijke thema's naar begrijpelijke verhalen;
- de optimale samenhang tussen contentontwikkeling, interactieve toepassingen en expobouw.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	18 augustus 2026
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	31 augustus 2026 voor 12:00 uur
3	Informatieronde – beantwoording vragen door aanbestedende dienst	7 september 2026
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	14 september 2026 voor 12:00 uur
5	Eventueel verdiepende gesprekken (indien gewenst)	Sept / okt. 2026

Het verslag van de marktconsultatie op hoofdlijnen wordt meegestuurd als bijlage bij publicatie van de aanbestedingsstukken.

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met 31 augustus 2026 vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed tot uiterlijk 12:00 uur

De aanbestedende dienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in paragraaf 3.2 aangegeven datum de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de aanbestedende dienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de aanbestedende dienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is in de vragenlijst ruimte gelaten aan de marktpartijen om zelf input te leveren. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2.

De ingevulde vragenlijst dient te worden aangeleverd in Word-formaat (.doc of .docx).

De antwoorden op de vragenlijst worden niet kwalitatief beoordeeld of gewogen. Ze dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd. De ingevulde vragenlijsten worden vertrouwelijk behandeld door de betrokkenen bij deze marktconsultatie. Het uiteindelijke verslag op hoofdlijnen is anoniem. Wel zal uit oogpunt van transparantie worden opgenomen welke marktpartijen hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, dan kunt u de aanbestedende dienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

3.5. Verdiepende gesprekken (optioneel)

De aanbestedende dienst behoudt zich echter het recht voor om, op basis van de ontvangen antwoorden op de marktconsultatie, één of meerdere marktpartijen uit te nodigen voor een verdiepend gesprek. De uitkomsten van deze gesprekken kunnen worden betrokken bij de verdere voorbereiding van de voorgenomen aanbesteding. Eventuele uitnodigingen worden via TenderNed verzonden.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(sprocedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De aanbestedende dienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De aanbestedende dienst kan de verstrekte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de aanbestedende dienst geen specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie of commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken, voor zover het commercieel gevoelige karakter van deze informatie bekend is bij aanbestedende dienst (zie ook paragraaf 3.4).
- Indien van toepassing: in overleg met en met toestemming van de betreffende marktpartij kan een geluidsopname van het verdiepende gesprek worden gemaakt. De opname wordt uitsluitend gebruikt om de tijdens het gesprek gedeelde inzichten en aandachtspunten zorgvuldig vast te leggen en te verwerken. De geluidsopname wordt niet gedeeld en wordt verwijderd na afronding van de marktconsultatie.
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.